
 Umbra® Pompe		Tipo di documento QUALITA'	Nome del documento PQ1.0	
TITOLO DEL DOCUMENTO POLITICA ED OBIETTIVI PER LA QUALITA'		ULTIMO AGGIORNAMENTO 02/10/2017	Revisione 0	Pagina Pag. 1 a 2

POLITICA ED OBIETTIVI PER LA QUALITA'

MISSION Nel 1984, dalle ceneri della C.E.P. S.p.A. e per iniziativa di suoi tre ex dipendenti, nasce l'UMBRA POMPE S.r.l. con lo scopo di continuare la precedente attività di produzione d'elettropompe sommerse e sommergibili.

S'incrementano rapidamente sia il fatturato sia il numero d'addetti della nuova società; la quale cerca di soddisfare le esigenze della clientela ed i nuovi volumi di mercato adottando una politica di terziarizzazione di parte del segmento produttivo, concentrando l'attività interna prevalentemente nell'assemblaggio dei suoi prodotti.

La Direzione della UMBRA POMPE srl promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

VISION della nostra Azienda è il pieno soddisfacimento delle esigenze della propria Clientela attraverso la qualità e l'efficienza del servizio erogato (Servizi di relazione con il cittadino attraverso centri di contatto) garantendo la sicurezza e la salute dei propri collaboratori, e la sicurezza del trattamento dei dati utilizzati durante il servizio. Negli ultimi anni ha iniziato un'espansione sul mercato nazionale ed internazionale supportato anche da investimenti in tecnologie e intende sviluppare le attività imprenditoriali secondo i seguenti riferimenti.

Politica

Per raggiungere tale obiettivo la UMBRA POMPE srl. ha definito la seguente Politica della Qualità:

Sistema Qualità: Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.

Sicurezza:

Qualità e miglioramento: Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

Customer satisfaction: Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore.



Supply chain: Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale.

Global quality control: Eliminare le non conformità dei Prodotti attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione per evitare difetti di prodotto, minimizzare gli scarti evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa Qualità del prodotto.

Crescita e partecipazione del Personale: Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La Qualità crea reputazione e affidabilità. In UMBRA POMPE srl è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla Catena del Valore per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. Ognuno di noi in UMBRA POMPE srl ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di Qualità.

La Direzione riconosce come scelta strategica l'adozione di un sistema di gestione per la Qualità ed il rispetto dell'ambiente e della Sicurezza. La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia

 Umbra® Pompe		Tipo di documento QUALITA'	Nome del documento PQ1.0	
TITOLO DEL DOCUMENTO POLITICA ED OBIETTIVI PER LA QUALITA'		ULTIMO AGGIORNAMENTO 02/10/2017	Revisione 0	Pagina Pag. 2 a 2

documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.

Obiettivi

Gli Obiettivi generali che la UMBRA POMPE srl intende garantire sono:

-Ottenimento Certificazione secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 di nuova emissione Promuovendo l'utilizzo del **risk-based thinking** nella pianificazione degli obiettivi per il raggiungimento di un efficace sistema di gestione

-Ottenere la piena soddisfazione dei cliente, di tutti gli Stakeholders, e di tutte le altre parti interessate

-Consolidare l'attività espletata con crescenti livelli di qualità;

-Progettare e produrre prodotti innovativi per il mercato di competenza accrescendo la propria capacità tecnica.

-Mirare alla crescita del fatturato

-E' volontà quindi della UMBRA POMPE srl che le attività gestionali e i processi operativi, dalla offerta di progetti e servizi fino alla erogazione e gestione dei Servizi, efficacemente relazionati tra loro, siano orientati al Cliente oltre che alla missione imprenditoriale della Azienda.

-Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali codici di pratica sottoscritti ed attuare programmi di miglioramento delle nostre prestazioni .

-Pianificare, attuare e verificare, la Politica per la Qualità attraverso obiettivi specifici di miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, che vengono periodicamente definiti e controllati dalla Direzione, con lo strumento del Riesame e di tutte le registrazioni ad esso correlate.

-Definire per tutti i livelli dell'organizzazione indicatori misurabili atti a garantire un efficace monitoraggio dei processi e della gestione degli stessi;

-Rispetto della Legislazione, in tema di sicurezza sul lavoro e ambiente;

-Miglioramento continuo mediante una ottimizzazione dei costi aziendali e delle prestazioni in termini di efficienza delle forniture effettuate

-Di conseguenza, ogni componente e ogni settore dell'azienda deve impegnarsi con una mentalità "di qualità": ciascuna funzione deve considerare quella che gli sta "a valle" come un potenziale cliente, esigente quanto il cliente finale; allo stesso modo deve pretendere dall'interlocutore interno che gli sta "a monte" una risposta puntuale alle proprie richieste, il tutto nella logica di gestione di singoli Processi controllabili ed integrati in un unico Sistema Aziendale.

È necessario quindi che tutto il personale sia attivamente coinvolto in un processo continuo e strutturato di miglioramento della Qualità, che prevede corsi di aggiornamento e sensibilizzazioni, e tutto quanto possa contribuire al miglioramento ed alla comprensione del concetto della Qualità, includendo, tra le opportunità di coinvolgimento, anche una attiva comunicazione da e verso la Direzione aziendale. Siamo inoltre anche coscienti che l'applicazione delle Norme è strettamente legata ad una sana organizzazione aziendale, che parte dalla gestione amministrativa, formazione continua fino alla realizzazione del servizio, presupposti fondamentali di efficienza e competenza, riconosciuti poi dalla Certificazione. Questa logica, da sempre fatta nostra, si sposa con i principi orientati ai Processi, al Cliente, alla Formazione ed alla Organizzazione complessiva di una azienda, identificati chiaramente nella Norma UNI EN ISO 9001:2015 .

La Direzione 11/02/2020

